

## KONTAKT OS FOR MERE INFORMATION

Immenso Consult A/S er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder inden for effektiviseringer. Læs mere på [www.immenso.dk](http://www.immenso.dk) eller kontakt os på telefon 45 94 04 10.

# Ressourceoptimering

Tilpasning af personaleressourcer til aktivitetsniveauet er sund fornuft i detailbranchen. Et ubalanceret forbrug af personaleressourcer er spild af lønkroner og giver større risiko for tabt omsætning. Spildet trækker – ud over en stor lønsum – også en række skjulte omkostninger med sig som unødvendige løntillæg og uhensigtsmæssige vaner, og de er ofte større og dyrere, end man umiddelbart forestiller sig.



## Hvilke udfordringer og symptomer er typiske?

Symptomerne kan være en konkret mistanke om et for stort ressourceforbrug eller for dårlig udnyttelse af tilgængelige ressourcer. Der kan også eksistere fakta, som understøtter problemstillingen, f.eks. stor forskel i ensartede enheders performance eller fluktuerende aktivitetsbehov i butikker f.eks. varierende kundestrøm over dagen, ugen, måneden m.v. En anden problemstilling er tidskrævende og indviklede administrative aktiviteter, som betyder, at ansatte mister direkte kundeendt tid f.eks. ansatte i butikker med mange opgaver, som ikke er kundevendte.

## Årsagerne er forskellige

Der kan være mange årsager til problemstillingen. Manglende planlægningskompetencer og overblik samt ineffektiv styring, måling og opfølgning kan forårsage, at der i enhederne opstår en "vi gør, som vi altid har gjort" kultur, hvor fokus drejes væk fra virksomhedsledelsens ønsker. Desuden kan komplicerede overenskomstforhold, manglende kompetente medarbejdere og stor personaleomsætning skabe udfordringer i ressourceplanlægningen.

## Hvordan griber vi opgaven an?

Vi starter med at analysere omgivelserne f.eks. uddannelse, organisation, overenskomst, fysiske rammer, fleksibilitet, kapaciteter osv., og vi analyserer historisk performance af planlagt vs. realiseret ressourceforbrug i forhold til aktivitetsbehovet. Vi trækker på de interne ressourcer, som har den bedste indsigt, og vi finder fakta frem fra planlægnings- og økonomisystemerne. Vi analyserer specifikke aktiviteter og processer ved brug af Lean værktøjer, spildanalyser, tidsstudier, GTT- og frekvensstudier, medarbejderinvolvering m.v., og vi udarbejder en række forbedringsforslag for de processer, som vil give den største effekt i forhold til indsatsen. Vi designer en model til fremtidigt planlægningsværktøj og planlægningsproces. Vi benchmarker planerne i forhold til bedste performance i virksomheden eller branchen. Planerne bliver tilpasset lokale forhold, da det sikrer forankring i organisationen. Planlægningsprocessen overvåges og forbedres løbende via KPI'er og foretages i en fastlagt planlægningscyklus.

## Resultat: Højere omsætning og lavere omkostninger

Når ressourcerne er tilpasset fluktuationer i aktivitetsniveauet, betyder det mulighed for større omsætning og tilmed ofte besparelser på ressourcerne. Effektive processer reducerer behovet for udførelse af administrative opgaver og giver mere tid til kundevendte aktiviteter. Alt i alt er der store muligheder for omsætningsfremgang og også reduktion i omkostningerne.

### VORES DNA

- Baseret på fakta
- Arbejder projektintenz
- Skaber enkelhed i løsninger
- Fokus på resultatdannelse