

KONTAKT OS FOR MERE INFORMATION

Immenso Consult A/S er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder inden for effektiviseringer. Læs mere på www.immenso.dk eller kontakt os på telefon 45 94 04 10.

LEAN

Lean blev efter en lang række imponerende resultater hos Toyota hurtigt en anerkendt metode til at opnå større effektivitet og kvalitetsløft i produktionsvirksomheder, og metodikken har nu også vundet indpas i administrationsvirksomheder som for eksempel pengeinstitutter, forsikringselskaber, pensionselskaber, kreditforeninger og inden for offentlig administration.

Lean Transformation

Lean er en metode til at skabe vedvarende forandringer i en virksomhed. Lean er hverken et projekt, som virksomheden kan afprøve i et afgrænset tidsrum eller et kriseorienteret brandslukningsværktøj. Det er en gennemgribende ændring af virksomhedskulturen, og den måde ledelsen og medarbejderne arbejder og tænker på. At indføre Lean kræver, at virksomhedens ledelse bakker 100% op.

Lean gør forskel for både produktion og administration

Vi gennemfører Lean Transformation i både produktionsvirksomheder og i virksomheder, hvor produktionsopgaven er af administrativ karakter. Vi er med i starten af rejsen mod Lean og klæder virksomheden på til selv at gå videre. Lean er indført med succes i flere danske virksomheder, og vi har, gennem en række Lean projekter, opnået gode erfaringer og resultater.

Lean skaber vedvarende resultater

Lean vil skabe vedvarende forbedringer og fastholde resultaterne for f.eks. reduceret spild, reducerede antal fejl og tilbageløb samt interne omkostninger. Dette gennem nøje gennemarbejdede standardiserede processer og produkter. Lean vil skabe en ny virksomhedskultur, hvor der arbejdes systematisk med at mindske spild og fejl. Lean inddrager medarbejderne aktivt i procesdesign og i resultatskabelsen.

Et Lean Transformation forløb består af fire faser:

- Vision og opstart

Visionsfasen er den fase, hvor de overordnede mål og visioner fastlægges. Det er i denne fase, at nøglepersoner udpeges, og de overordnede planer for forløbet dannes. Derudover gennemføres en række mindre foranalyser, og projektets omfang fastlægges. Herefter udvælges, hvilke processer der skal inddrages.

- Analyse

I typiske Lean forløb udarbejdes først en procesbeskrivelse for nuværende situation for de udvalgte processer. Med udgangspunkt heri identificeres forbedringsforslag i tæt samarbejde med de medarbejdere, der til dagligt er involveret i de enkelte processer. Efter identificering af forbedringsforslag, udarbejdes beskrivelse af den fremtidige situation. Herefter vurderes, hvilken effekt de enkelte forslag har, og hvilken indsats en implementering vil kræve.

- Implementering

Efter udvælgelse af indsatsområder og forbedringsforslag udarbejdes handlingsplaner. Ud fra disse handlingsplaner implementeres de enkelte løsninger.

- Forankring

For at sikre, at implementeringen af forbedringsforslagene bliver vedvarende, er det vigtigt at igangsætte KPI'er, der hjælper med at overvåge, om implementeringen holder ved. Derudover kan KPI'er være med til at dokumentere udbyttet af implementeringen og fortsat løbende forbedringer. Ændringer forankres gennem aktiv involvering af medarbejdere og ledere.

VORES DNA

- Baseret på fakta
- Arbejder projektintenz
- Skaber enkelhed i løsninger
- Fokus på resultatdannelse