

KONTAKT OS FOR MERE INFORMATION

Immenso Consult A/S er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder inden for effektiviseringer. Læs mere på www.immenso.dk eller kontakt os på telefon 45 94 04 10.

Frekvensstudier som basis for forbedringer

Immenso udfører frekvensstudier i forbindelse med analyse af forbedringspotentialet i virksomheder. Når resultaterne fra et studie foreligger, får ledelsen mulighed for bedre at prioritere indsatser med henblik på at opnå forbedringer.

- *Hvad er et frekvensstudie?* - Et frekvensstudie er et arbejdstidsstudie, som kan gennemføres nemt og hurtigt. Studiet kan bruges til at skaffe kvantitative data for præstationerne i en virksomhed.
- *Hvordan kan det bruges?* - Frekvensstudiet kan bruges inden for mange forskellige arbejdsprocesser f.eks. fordeling af tidsforbruget i en kundeserviceafdeling, på et lager, i en butik, på en byggeplads, i en kontorafdeling eller produktionsafdeling osv.
- *Hvordan virker studiet?* - Frekvensstudiet benytter sig af en stikprøveteknik, og resultaterne er derfor statistisk valide. Det gør resultaterne mindre diskutale, så man hurtigere kan gå i gang med forbedringsarbejdet.

Frekvensstudiet måler processer og ikke mennesker. Den måde medarbejderne arbejder på, er styret efter de aktiviteter, der indgår i den arbejdsproces, de er ansat til at udføre. Derfor bruges resultaterne til at forbedre arbejdsprocessen med det mål, at medarbejderne arbejder smartere og ikke hurtigere.

Fremgangsmåde

Et frekvensstudie med hjælp fra Immenso forløber således:

- Beslutning om, hvad der skal måles, hvorfor, hvordan og hvornår
- Den målte opgaves aktiviteter defineres med virksomhedens projektgruppe
- Der foretages et forstudie, hvor studiets parametre justeres
- Forberedelse, herunder oplæring, hvis flere studieteknikere skal involveres
- Hovedstudiet foretages
- Bearbejdning af resultater
- Fremlægning af resultater for projektgruppe
- Identifikation af forbedringsområder og indsatser.

Vi tilpasser ofte fremgangsmåden fra projekt til projekt, så virksomheden får det optimale ud af et frekvensstudie. Det er vores erfaring, at det kan være en fordel at inddrage dem, der skal observeres i det efterfølgende arbejde med identifikation af forbedringsområder og indsatser, da det oftest er disse medarbejdere, der har de bedste løsninger. Vi tror på dialog mellem parterne – det giver bedre resultater og et bedre arbejdsmiljø.

VORES DNA

- Baseret på fakta
- Arbejder projektintenz
- Skaber enkelhed i løsninger
- Fokus på resultatdannelse