

## CASE



### SYNOPTIK A/S

Synoptik Danmark driver i dag over 100 butikker i hele landet, hvor de tilbyder synsprøver, briller og kontaktlinser. Alle synsprøver, der foretages i kæden, certificeres af Dansk Standard. Det betyder en høj ensartet kvalitet i alle butikker.

### KONTAKT OS FOR MERE INFORMATION

Immenso Consult A/S er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder inden for effektiviseringer. Læs mere på [www.immenso.dk](http://www.immenso.dk) eller kontakt os på telefon +45 45 94 04 10.

### VORES DNA

- Baseret på fakta
- Arbejder projektintet
- Skaber enkelhed i løsninger
- Fokus på resultatdannelse

## Potentialeanalyse



### Baggrund

Ledelsen hos Synoptik står overfor en række udfordringer på det danske optikmarked. Konkurrencen er skærpet betydeligt med indtoget af lavpriskæder samtidig med, at butikkernes driftsomkostninger er stigende. Derfor er målsætningen for de kommende år, at der skal sættes på et øget salgfokus, hvor igennem omsætningen skal øges og omkostningerne reduceres.

### Udfordringer

Med udgangspunkt i denne strategiske målsætning har Immenso ydet professionel konsulentbistand til Synoptik. Opgaven blev defineret i samarbejde med Synoptiks Retail Director og tog udgangspunkt i en række hypoteser. Hypoteserne skulle be- eller afkræftes, så der fremover kunne investeres i de mest profitable indsatsområder.

Ledelsen ønskede at få kortlagt følgende:

- Hvordan og med hvilke metoder kan vi øge salget i vores butikker?
- Hvor og hvordan kan vi reducere omkostningerne i vores butikker?
- Hvilke muligheder har vi for at øge samspillet mellem butikkerne og hovedkontoret med besparelser til følge?

### Resultater

Immenso udarbejdede en rapport, som blev fremlagt for ledelsen og udvalgte butikschefer. Der blev peget på:

- Besparelseskatalog for butikkerne med forslag til besparelser.
- Besparelser ved optimeret ressourceplanlægning i butikkerne viste et stort potentiale.
- Forslag til besparelser i Synoptiks Supply Chain kæde.
- Forslag til optimering af salg i butikkerne.

***”Immenso identificerede besparelspotentialer for et to-cifret millionbeløb”***

### Forbedringerne realiseres

Under projektarbejdet blev der identificeret en række forbedringsområder i butikkerne. Eksempelvis blev der konstateret et væsentligt besparelspotentiale i forbindelse med butikkernes fremstilling af glas.

Sammen med butikscheferne diskuterede og verificerede Immenso analysens konklusioner. Ledelsen prioriterede herefter, hvilke områder der skulle fokuseres på. Med udgangspunkt i rapporten fra Immenso har Synoptik nu påbegyndt det arbejde, der i sidste ende skal føre til realisering af ønskede mål for øget omsætning og reducerede omkostninger.

Synoptik og Immenso har valgt at fortsætte samarbejdet i den kommende implementeringsfase, hvorfor Immenso arbejder videre med udvikling af metoder til optimeret bemandingsplanlægning og etablering af centralværksted.