

CASE



KORT OG GODT A/S

Kort & Godt er DSB's landsdækkende butikskæde med et varieret udbud af alt fra togbilletter til friskbagt brød og kioskvare. Kort & Godt findes på mere end 90 stationer fordelt over hele landet

KONSULENTPRISEN

Blev indstillet til årets konsulentpris i 2008

KONTAKT OS FOR MERE INFORMATION

Immenso Consult A/S er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder inden for effektiviseringer. Læs mere på www.immenso.dk eller kontakt os på telefon +45 45 94 04 10.

VORES DNA

- Baseret på fakta
- Arbejder projektintet
- Skaber enkelhed i løsninger
- Fokus på resultatdannelse

Effektivisering af regnskabs- og administrationsopgaver



Baggrund

Kort & Godt har gennemført et projekt, der bød på store udfordringer for både ledelse og medarbejdere. Erfaringerne og resultaterne har været hele indsatsen værd!

DSB koncernen har været i gang med at omstille sig fra offentlig virksomhed til en moderne virksomhed i gennem længere tid. I den proces er DSB's væsentligste detailforretning - Kort & Godt kæden - blevet udskilt fra koncernen i en selvstændig enhed i 2008.

”Ressourceforbruget blev næsten halveret som følge af omorganisering og optimerede processer”

Udfordringer

En af udfordringerne var bl.a., at kæden hidtil havde opereret med tre selvstændige regnskabsafdelinger og to afdelinger for henholdsvis controlling, budget og analyse. De første undersøgelser ved brug af værdikædeanalyser viste, at der var et betydeligt potentiale for optimering af regnskabsrutiner og arbejdsgange. Det var derfor meget nærliggende at samle regnskabsfunktionerne til en enhed i Charlottenlund, hvor resten af administrationen holder til.

Resultater

- Projektet blev gennemført til tiden
- Ressourceforbrug reduceret med 45%
- Ny organisation etableret
- Nye processer etableret

Da den nye regnskabsafdeling geografisk er placeret langt fra de hidtidige afdelinger, valgte de fleste af de oprindelige regnskabsmedarbejdere ikke at følge med over i den nye afdeling. Der blev derfor ansat nye medarbejdere med meget begrænset viden om regnskabsopgaverne. Der var således ikke kun et behov for samling af arbejdsopgaverne i en afdeling men også et behov for oplæring og organisering.

Immenso støttede op

Da afdelingen startede op, havde der allerede ophobet sig en stor mængde arbejdsopgaver. Preset på de nyansatte medarbejdere var derfor stort allerede fra deres første arbejdsdag. Da projektgruppen overtog ansvaret med at skabe en stabil og effektiv regnskabsafdeling, blev der fokuseret på fire hovedopgaver:

- Nedbringelse af ophobet arbejde
- Oplæring og opgavefordeling
- Opbygning af ledelsessystem
- Optimering af arbejdsprocesser.

Der arbejdes fortsat med optimering af arbejdsopgaver, som vil frigøre endnu mere af medarbejdernes tid.