

## CASE



### KORT & GODT A/S

Kort & Godt er DSB's landsdækkende butikskæde med et varieret udbud af alt fra togbilletter til friskbagt brød og kioskvare. Kort & Godt findes på mere end 90 stationer fordelt over hele landet.

### KONTAKT OS FOR MERE INFORMATION

Immenso Consult A/S er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder inden for effektiviseringer. Læs mere på [www.immenso.dk](http://www.immenso.dk) eller kontakt os på telefon +45 45 94 04 10.

### VORES DNA

- Baseret på fakta
- Arbejder projektintet
- Skaber enkelhed i løsninger
- Fokus på resultatdannelse

## Bemandingsplanlægning



### Baggrund

Som mange andre virksomheder har detailkæden Kort & Godt været ramt af finanskrisen, hvilket har medført en nedgang i salget i de fleste butikker landet over. Kort & Godt har tidligere på året reduceret antallet af medarbejdere, men har efterfølgende stadig kunne konstatere en ubalance i forholdet mellem omkostninger og omsætning.

***”Projektet blev gennemført på seks uger og er arketyper på et intenst projekt”***

Selv om de fleste detailkæder har bemandingsplanlægningssystemer, optimerer de sjældent ressourceforbruget i forhold til aktivitetsniveauet - det var også tilfældet hos Kort & Godt.

***”En intelligent reduktion af bemandingen gav en besparelse på ca. 8,9 mio.kr. p.a.”***

På den baggrund blev der igangsat et projekt med det formål at tilpasse ressourceforbruget i forhold til aktivitetsniveauet i butikkerne. Det medførte, at der skulle etableres nye bemandingsplaner for alle butikker inden for en meget kort periode.

### Resultater

- De nye bemandingsnormeringer har resulteret i en samlet bemandingsreduktion på ca. 8,9 mio.kr. pa.
- De nye bemandingsplaner blev udrullet i alle butikkerne umiddelbart efter projektafslutning, og besparelsen blev hermed realiseret med det samme.

### Udfordringer

Immensos vigtigste opgave var at gennemføre følgende ydelser indenfor en periode på seks uger:

- Tidsstudier til fastsættelse af tidsforbruget for udvalgte aktiviteter i butikkerne.
- Analyse af bemandingen i butikkerne.
- Udarbejdelse af model til normering af bemandingen.
- Udarbejdelse af nye bemandingsplaner.
- Procesbeskrivelse for fremtidig modelanvendelse i bemandingsplanlægningen.

For at sikre, at realiserede besparelser forblev vedvarende, blev der herudover udarbejdet forslag til en række nye procedurer, der dels skulle sikre, at bemandingen løbende blev tilpasset butikkernes salg, og dels sikre, at der blev reageret, hvis der f.eks. var butikker, der ansatte flere medarbejdere eller indførte flere vagter i bemandingsplanen, uden en tilsvarende stigning i salgsaktiviteterne. Dette skete ved indførelse af en KPI overvågning og implementering af en række nye forretningsgange.