

## CASE

### FMCG VIRKSOMHED

Virksomheden er inden for FMCG og afsætter sine produkter i både Danmark, Europa, USA og fjernøsten. Virksomheden har produktion både i Danmark og i udlandet.

### KONTAKT OS FOR MERE INFORMATION

Immenso Consult A/S er en af Danmarks førende konsulentvirksomheder inden for effektiviseringer. Læs mere på [www.immenso.dk](http://www.immenso.dk) eller kontakt os på telefon +45 45 94 04 10.

### VORES DNA

- Baseret på fakta
- Arbejder projektintenz
- Skaber enkelhed i løsninger
- Fokus på resultatdannelse

# Implementering af ny vision for Supply Chain planlægning



## Baggrund

I forbindelse med implementeringen af en ny strategi for virksomheden skulle der ud fra en ny vision inden for Supply Chain Management (SCM) udvikles helt nye processer med tilsvarende målstyring, så en professionel Sales & Operations Proces (S&OP) kunne etableres. Det var nødvendigt at organisere en helt ny organisation for at sikre efterlevelse af visionen. Tidligere anvendte virksomheden traditionel produktionsplanlægning med begrænset tværgående planlægning – Nu skulle planlægningen løftes til at have afsæt i en SCM tilgang.

***”Opgaven var første skridt på vej mod etablering af en professionel S&OP proces”***

## Opgaven

Opgaven bestod i at opbygge en professionel Sales & Operations Proces ved at gennemføre hele forløbet fra design af organisation, herunder rekruttering (primært internt), udvikling af nye processer til implementering af organisationen. Alt dette blev understøttet af et nyt it-planlægningssystem (APS system). Ved indførelse af de nye processer og det nye system fik virksomheden helt nye virkemidler for at reducere deres lagre og samtidig sikre en bedre kundeservice.

## Resultater

Opsætning af en ny organisation understøttet af nye processer og it-værktøjer - også i forhold til de andre funktioner i virksomheden.

De målbare resultater var:

- Reduktion af lageret med 40% over to år
- Reduktion af restordre
- Forbedret leveringsevne med 10%

At fokusere på organisering og processer i forhold til it-understøttelse (frem for kun it) har haft stor betydning for resultatskabelsen. Der har i gennemførelsen været arbejdet med kompetencer inden for følgende områder:

- Forecasting processen.
- Planlægningsprocessen skulle være bindeledet mellem forecast og fabriksplanlægning.
- Opsætning af parametre til understøttelse af planlægningsprocessen med udgangspunkt i eksisterende oplysninger fra ERP-systemet.

## Udfordringer

Der var tale om en betydelig ændring af forretningsmodellen for hele virksomheden, hvilket konkret betød:

- Ny SCM organisation skulle etableres og trænes i de nye processer.
- Nye processer skulle etableres på tværs af organisationen også uden for SCM området.
- Eksisterende it-understøttelse var ikke tilstrækkelig, så et nyt planlægningsværktøj skulle udvælges og implementeres samtidig med indkøring af den nye SCM organisation.